

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Торговый Дом «Десерт Фентези» (ООО «Торговый Дом «Десерт Фентези»), ОГРН 1147847422502, место нахождения 196084, Санкт-Петербург, Киевская ул., д. 5, лит. НБ, именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице генерального директора Егорова М.С, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором-офертой в адрес физических лиц в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.2. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) содержит все существенные условия договора купли-продажи между Поставщиком и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Акцептом оферты будет считаться принятие условий, содержащихся в Оферте (в полном объеме, без исключений и разногласий), любым физическим лицом, имеющим намерение приобрести товары, реализуемые Поставщиком через интернет-магазин по адресу: www.cheese-cake.ru, далее – Интернет-магазин, путем размещения Заказа в электронном виде по указанному адресу или в устной форме по телефонам: 8(800)250-51-15

1.4. Поставщик оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке вносить любые изменения в Оферту и приложения к ней путем опубликования на сайте www.cheese-cake.ru изменений в текст Оферты и приложений к ней не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления изменений в силу. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Поставщиком.

1.5. Поставщик оставляет за собой право использовать персональные данные клиента для уведомления об актуальных предложениях, новинках, акциях, скидках посредством электронной почты и SMS – сообщений.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Товар, реализуемый Поставщиком — любая единица ассортиментного перечня десертов и мороженого, предлагаемого данным Интернет - магазином для продажи.

Упаковка — несколько единиц товара, предлагаемых производителем продукции к совместной продаже.

Ассортиментный перечень – размещенный в свободном доступе на сайте www.cheese-cake.ru электронный перечень всех Товаров, реализуемых Поставщиком, с указанием цен и для заказа которых не нужен запрос Покупателя.

Заказ — самостоятельно или с помощью консультантов Интернет - магазина добровольно совершенный акт Покупателем покупки предлагаемого Интернет-магазином товара, оформленный на бланке, размещенном по адресу www.cheese-cake.ru/index.php?id=218, или переданный устно по телефону 8-800-250-51-15 и содержащий идентификатор Товара (наименование, артикул) из ассортиментного перечня Поставщика, количество заказываемого Покупателем товара для каждого артикула. Покупатель указывает в Заказе желаемый способ поставки, адрес доставки. Может состоять из нескольких различных позиций товаров и упаковок, причем каждая из этих позиций принимается Поставщиком к исполнению как самостоятельный товар в одном заказе и может быть поставлен отдельно от других позиций заказа. Заказу присваивается номер и дата.

Оператор по приему платежей – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее прием платежей от Покупателей в интересах Поставщика на основании агентского договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Поставщик на основании Заказов Покупателя продаёт Покупателю Товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Поставщиком в настоящей Оферте и приложениях к ней.

3.2. Заказ является неотъемлемой частью Договора и оформляется в электронном виде в процессе подбора Товара на сайте Поставщика или устно по телефонам 8-800-250-51-15

3.3. При оформлении Заказа Покупатель получает от Поставщика полный и достоверный объем информации о Товаре - при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет – из размещенной на странице www.cheese-cake.ru информации.

3.4. Заказ на Товар, представленный в ассортиментном перечне на сайте www.cheese-cake.ru и имеющийся в наличии на складе, исполняется с предоплатой или без предоплаты, в соответствии с выбором Покупателя.

3.5. Срок исполнения заказа указан на сайте Поставщика, считается в рабочих днях и/или часах или согласуется сторонами дополнительно. В случае дополнительного согласования положение о сроке включается в Заказ. Срок исполнения Заказа может измениться в процессе выполнения заказа и не может являться причиной для отказа от Заказа на товар с предоплатой.

3.6. Поставка осуществляется в срок, согласованный в Заказе, одним из двух способов по выбору Покупателя:

3.6.1. путем доставки по адресу, указанному Покупателем в Заказе,

3.6.2. путем самовывоза по адресу Санкт-Петербург, Булавского ул., д. 5. или по адресу в Москве Огородный проезд, 16

3.7. Право собственности на Товар переходит от Поставщика к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, доверенному лицу Покупателя или представителю транспортной компании.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Поставщик обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

4.1.2. Гарантировать качество Товара в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством, согласно гарантии, предоставляемой производителем товара.

4.1.3. В случае изменения срока поставки (или цены Товара), информировать Покупателя об изменении условий поставки. Поставщик информирует Покупателя любым доступным способом: по телефону, электронной почте, информацией на сайте Поставщика и прочее. Покупатель считается согласным принять изменившиеся условия, в случае если в течение 24-х часов с момента уведомления не направил в адрес Поставщика письменного отказа. Поставщик не может нести ответственность за получение данной информации Покупателем так как не является собственником средств приема информации Покупателя. Покупатель считается уведомленным о любом изменении, если Поставщик имеет доказательство об отправке информации в своей организованной рабочей интернет-системе.

4.1.4. Информировать Покупателя о минимальном размере Заказа и его стоимости. В случае если Товар продается упаковкой, информировать Покупателя о количестве единиц Товара в упаковке и ее цене.

4.2. Поставщик имеет право:

4.2.1. Не принимать претензий по несоответствию Товара предложенному Поставщиком описанию Товара, если поставленный Товар надлежащего качества и соответствует идентификатору Ассортиментного перечня, указанному в Заказе.

4.2.2. В случае несогласия Покупателя с изменением цен, произошедшим в ходе исполнения Заказа не по вине Поставщика, отказаться от исполнения Заказа.

4.2.3. В случае не востребования Товара Покупателем в течение одного дня с момента уведомления Покупателя о готовности Товара к выдаче или в случае отказа от приемки Товара по месту доставки (отсутствия грузополучателя по адресу доставки), аннулировать Заказ в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. При этом Поставщик вправе, оставив в своём распоряжении Товар, взыскать внесенную Покупателем предоплату в качестве компенсации расходов Поставщика на доставку и хранение Товара.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование и количество требуемого Товара, его идентификатор из Ассортиментного перечня для точного определения требуемого Товара в соответствии с Заказом.

4.3.2. Оплачивать Товар, согласно Заказу, по указанной в нём цене.

4.3.3. Принять Товар в соответствии с условиями настоящего Договора в срок и по адресу, согласованному сторонами в Заказе. Покупатель не вправе отказаться от приемки Товара надлежащего качества.

4.3.4. В случае, если Товар продается упаковкой, принять и оплатить одну или несколько упаковок Товара целиком.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Требовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Поставщиком Заказа.

4.4.2. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа при условии возмещения Поставщику расходов, связанных с оплатой услуг по доставке заказанных деталей.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена товара устанавливается Поставщиком, публикуется на сайте www.cheese-cake.ru и фиксируется в момент совершения заказа.

5.2. Общая цена Заказа формируется из суммы цен каждого из наименований Товара.

5.3. Оплата Товара производится Покупателем в рублях, на основании счетов Поставщика в любой, не запрещенной действующим законодательством РФ форме (наличной, безналичной, иной). Покупатель вправе по запросу получить счет, сформированный в процессе оформления Заказа, на указанный в Заказе электронный адрес.

5.4. Оплата Заказа осуществляется в следующей форме:

5.4.1. в безналичной форме путем 100% предоплаты на расчетный счет Поставщика, либо на расчетный счет Оператора по приему платежей, согласно инструкциям, изложенным на сайте Интернет-магазина;

5.4.2. в момент получения Заказа в наличной форме

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА

6.1. Качество Товара устанавливается Покупателем в порядке визуального осмотра Товара при его получении.

6.2. При получении Товара Покупатель подтверждает наличие (отсутствие) претензий к качеству Товара, если таковые имеются, то Покупатель обязан направить в адрес Поставщика письменную претензию, написанную собственноручно в течение 48 часов. По истечении этого срока претензии Покупателя не будут приниматься Поставщиком.

6.3. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в случаях:

6.3.1. истечения срока годности Товара;

6.3.2. нарушения целостности упаковки, приведшего к повреждению внешнего вида Товара;

6.3.3. нарушения внешнего вида Товара.

6.4. В случае возникновения разногласий относительно качества товара каждая из Сторон имеет право на проведение независимой экспертизы. Затраты на проведение экспертизы несет Сторона, по чьей вине в Товаре возникли недостатки.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

7.1. Поставленный Товар надлежащего качества обмену и возврату не подлежит

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПОСТАВЩИКА

8.1. Поставщик обязан предоставить Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о сроке годности Товара.

8.2. Одновременно с Товаром Поставщик представляет Покупателю документы, подтверждающие надлежащее качество Товара.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия между сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров.

10.2. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

10.3. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии Покупателя составляет 10(десять) рабочих дней с момента получения претензии. В случае если после соблюдения претензионного порядка, возникшие разногласия не были разрешены, Покупатель имеет право обратиться в суд по месту нахождения Продавца.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

11.1. Настоящим Покупатель дает свое согласие на обработку Поставщиком своих Персональных данных (включая их получение от Покупателя) с учетом требований действующего законодательства РФ и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Покупателем для целей заключения с Поставщиком договора купли-продажи на основании настоящей Оферты, предоставления Покупателю информации о реализуемых Поставщиком Товарах и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, адрес доставки Товара, телефон, e-mail Покупателя («Персональные данные»).

11.2. Согласие, указанное в п. 11.1 настоящей Оферты, дается Покупателем Поставщику до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего может быть отозвано путем направления Покупателем соответствующего письменного уведомления Поставщику не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

11.3. Согласие, указанное в п. 11.1 настоящей Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Покупателя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства РФ.

11.4. Обработка Персональных данных осуществляется Поставщиком с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

11.5. Покупатель понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Поставщику о Покупателе в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Поставщиком в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий. В случае отказа Покупателя от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Покупатель направляет Поставщику соответствующее письменное заявление.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий договор, размещенный на сайте по адресу www.cheese-cake.ru является публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать настоящий Договор не заключенным.